

学好征信知识 维护自身权益

——征信知识宣传素材

1. 什么是个人信用报告？

个人信用报告是客观记录一个人过去信用信息的文件，是个人的“经济身份证”。

2. 是否给您贷款，谁说了算？

放贷机构说了算！放贷机构根据个人的收入水平、还款能力、还款意愿等情况综合决定是否贷款，个人信用报告作为其审批贷款申请时的参考。

3. 如何维护良好的信用记录？

养成良好的还款习惯，随时留意还款日期，按时归还贷款本息或信用卡透支额，避免出现逾期；如果已经产生逾期记录，要尽快还清欠款。同时，对于停用的信用卡，要及时到发卡银行办理注销手续；如果手机号发生变更，要及时到您业务存续的银行更新信息；按时缴纳水、电、燃气等费用，避免出现拖欠；注意保护自己的身份信息，不把自己的身份证借给别人，不随意将自己的身份信息提供给别人。

4. 查询信用报告收费有什么规定？

依据《征信业管理条例》和《国家发展改革委关于降低中国人民银行征信中心服务收费标准的通知》，自 2017 年 7 月 1 日起，个人柜台查询（含商业银行代理点自助机查询）自身信用报告，每年前 2 次免费，自第 3 次起每次收费 10 元。个人通过互联网查询自身信用报告免费。

5. 如何保护个人信息安全？

要做到

妥善保管身份证件及复印件。

对外提供身份证复印件注明用途。

保管好信用报告，不随意乱放，不提供给他人使用。

保管好互联网查询信用报告的用户名、密码。

不要做

把身份证借给他人、乱扔信用报告，在公共网吧、使用公共 WIFI 查询、保存信用报告等。

6. 如何保障互联网个人信用信息查询安全？

要妥善保管好自己的用户名和密码，不将密码透露给他人，定期更换密码，以保障信用信息安全。妥善保存信用报告，避免在网吧等公共场所及开放网络查询及保存个人信用报告，以防止个人信息泄露。

7. 如何查询自己的信用报告？

线上查询渠道

官网查询：登录“中国人民银行征信中心”官网或者登陆网址：<http://pbccrc.org.cn> 进行查询。

网银查询：可登陆工商银行、建设银行、招商银行、中信银行、广发银行、浦发银行、民生银行、邮储银行、中国银行网上银行查询。

手机银行 APP 查询：可登陆工商银行、中国银行、建设银行、交通银行、中信银行、光大银行、招商银行、广发银行、平安银行、浦发银行、民生银行、农业银行、邮储银行、华夏银行、兴业银行、中国银联云闪付 APP。

线下查询渠道

银行智慧柜员机：全国范围内的建设银行、邮储银行、工商银行和招商银行可提供实时查询个人信用报告服务。

人民银行分支机构的柜台查询：主要服务于身份信息无法被自助查询机识别的个人，如消磁的身份证、临时身份证、港澳居民来往内地通行证等证件进行查询。

自助查询：持有效二代身份证原件，前往商业银行代理点进行查询。其中，部分县域商业银行代理点可以为身份信息无法被自助查询机识别的个人提供查询。扫描下方二维码可查看贵州省内商业银行代理点及服务详情。



8. 如何获取专业的征信知识？

关注中国人民银行征信中心微信公众号。



微信号：ZGZXXZS